



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(ДПР Костромской области)**

ПРИКАЗ

«16» февраля 2024 года № 19

г. Кострома

О внесении изменений в приказ департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 01.02.2018 № 59

В целях приведения приказа департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области в соответствие с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области (Приложение), утвержденную приказом департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 1 февраля 2018 года № 59 «Об утверждении инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области» (в редакции приказов департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области от 29.06.2018 № 396, от 14.07.2020 № 209, от 19.08.2020 № 242, от 09.11.2023 № 276), следующие изменения:

1) в подпункте 1 пункта 12 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал

государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал),»;

2) дополнить пунктом 16.1. следующего содержания:

«16.1. Обращения и запросы от участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в приоритетном порядке.»;

3) в пункте 17 слова «адрес электронной почты, по которому» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», по которым»

4) пункт 55 изложить в следующей редакции:

«55. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.»;

5) пункт 61 дополнить абзацем следующего содержания:

«Должностные лица департамента проводят личный прием участников специальной военной операции и членов их семей в приоритетном порядке.».

2. Отделу правовой и кадровой работы департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области ознакомить государственных гражданских служащих департамента с настоящим приказом под роспись.

Директор департамента

А.В. Беляев